



CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO (CGT)

1. INTRODUZIONE

Le presenti condizioni generali (le "Condizioni") disciplinano lo svolgimento da parte di X-OFFICE, del servizio di trasporto di pacchi, documenti e buste (i "Pacchi").

Le presenti Condizioni devono intendersi integrate da quanto esposto nel sito di X-OFFICE (www.x-office.it), in particolare alle voci: "Informazioni al Servizio" e "Servizi" e dalle Tariffe X-OFFICE. Le indicazioni riportate in "Informazioni al Servizio" e "Servizi" contengono importanti informazioni circa i servizi offerti da X-OFFICE, che fanno parte integrante dell'accordo fra X-OFFICE Srl ed il Mittente, ed il Mittente dichiara di conoscerle.

A seconda del Paese nel quale la spedizione è stata presentata a X-OFFICE per il trasporto, per "X-OFFICE", e con tale soggetto si intenderà stipulato il contratto con il Mittente, che dovrà intendersi: X-OFFICE e la sua Sede Legale con P.IVA 04234280271.

Se i trasporti effettuati per via aerea prevedono una destinazione finale o uno scalo in un Paese diverso da quello di origine, troverà applicazione, ricorrendone tutti i presupposti, la **Convenzione di Varsavia** del 12 ottobre 1929 così come modificata dalla successiva **Convenzione di Montreal** del 28 maggio 1999 e protocolli aggiuntivi. Nonostante eventuali clausole contrarie, i trasporti internazionali via terra saranno soggetti, ricorrendone tutti i presupposti, alle disposizioni della **Convenzione sul Contratto di Trasporto Internazionale di Merci su Strada (CMR)**, stipulata a Ginevra il 19 maggio 1956 (la "Convenzione CMR").

Le spedizioni potranno essere effettuate con X-OFFICE e/o dai suoi **Vettori in subappalto**, sugli scali intermedi che X-OFFICE riterrà più opportuni. Le presenti Condizioni si applicheranno anche ai servizi effettuati dai contratti stipulati dai Vettori in subappalto da X-OFFICE, i quali opereranno per conto di X-OFFICE stessa o dei suoi dipendenti, agenti o subappaltatori.

Nelle presenti Condizioni, per "Lettera di Vettura" dovrà intendersi una singola lettera di vettura/nota di consegna X-OFFICE o le registrazioni nel registro di presa in consegna, effettuate nella medesima data e relative al medesimo indirizzo e livello di servizio. Tutti i Pacchi relativi alla medesima Lettera di Vettura saranno considerati una spedizione singola.

2. OGGETTO DEL SERVIZIO

Salvo che venga concordata l'effettuazione di servizi speciali, il servizio fornito da X-OFFICE si limita al ritiro, se necessario, il trasporto, sdoganamento e consegna della spedizione dai Vettori in subappalto.

Il Mittente riconosce che la propria spedizione sarà effettuata unitamente a quella di altri mittenti e che X-OFFICE non potrà monitorare tutti i movimenti in entrata ed in uscita delle singole spedizioni nei vari centri di smistamento.

3. CONDIZIONI DI TRASPORTO

3.1 Condizioni e limitazioni del Servizio

(i) **Valore delle Merci:** Le Tariffe sono calcolate unicamente per il trasporto di Pacchi il cui valore, in valuta locale, non ecceda il controvalore di:

- **25.000,00 Euro** per le spedizioni Internazionali.
- **5.000,00 Euro** per le spedizioni Nazionali.

(ii) **Articoli Proibiti:** I Pacchi non dovranno contenere gli articoli proibiti elencati nella Guida informazioni al servizio, compresi, a mero titolo esemplificativo: Articoli di valore eccezionale, Denaro o effetti negoziabili, Armi da fuoco e merci pericolose.

(iii) **Sicurezza e Conformità:** I Pacchi non dovranno contenere merci che possano mettere in pericolo la vita umana o animale o recare pregiudizio ai mezzi di trasporto o che possano altrimenti danneggiare o contaminare altre merci trasportate da X-OFFICE o il cui trasporto, importazione o esportazione siano vietati dalla legge in vigore.

(iv) **Responsabilità del Mittente:** Il Mittente sarà responsabile dell'esattezza e della precisione dei dati inseriti nella Lettera di Vettura e dovrà assicurarsi che tutti i Pacchi rechino i necessari elementi identificativi del Mittente e del Destinatario e che essi siano imballati, etichettati, descritti e classificati nel contenuto ed accompagnati dalla documentazione necessaria (di volta in volta) a renderli idonei al trasporto e conformi ai requisiti.

Il Mittente garantisce che tutti i Pacchi consegnati sono conformi alle restrizioni di cui a precedenti punti da (i) a (iii) e sono stati preparati in luoghi sicuri e al riparo da ingerenze di terzi non autorizzate.

3.2 Merci deperibili

Merci deperibili non sono accettate da X-OFFICE.

3.3 Rifiuto e Sospensione del Trasporto

Qualora X-OFFICE rilevi che un Pacco non è conforme ai requisiti, o in caso di rifiuto/impossibilità di consegna al Destinatario, X-OFFICE potrà rifiutare o sospendere il trasporto e trattenere o restituire i Pacchi al Mittente con tutte le spese a suo carico.

3.4 Inosservanza delle Condizioni

Qualora il Mittente affidi ad X-OFFICE un Pacco non conforme alle restrizioni, senza l'espresso consenso scritto di X-OFFICE, X-OFFICE **non sarà responsabile** per qualsivoglia perdita che il Mittente possa subire in relazione al trasporto di detto Pacco e il Mittente non avrà diritto ad alcun rimborso delle spese di trasporto pagate.

3.5 Ispezione della Spedizione

X-OFFICE e/o i Vettori in subappalto incaricati al trasporto, si riservano il diritto di aprire e di ispezionare la Spedizione senza alcun obbligo di comunicazione, per ragioni di sicurezza, protezione, per motivi doganali o altre ragioni di natura regolamentare.

4. SDOGANAMENTO

4.1 Documentazione

Qualora un Pacco richieda uno sdoganamento, il Mittente dovrà fornire la documentazione necessaria a questo scopo.

5. PAGAMENTO DEL SERVIZIO

5.1 Corrispettivo e Calcolo dei Costi

Il costo della Spedizione è calcolato in base al valore più alto tra il **peso effettivo e quello volumetrico** di ciascun collo, che potrà essere ripreso e/o rimisurato da X-OFFICE e/o dai vettori in subappalto incaricati al trasporto, a conferma del calcolo effettuato.

5.2 Tasse e Oneri Doganali

Se X-OFFICE dovrà pagare tasse, oneri doganali o altre tasse e imposte per conto del mittente o del destinatario, e qualora X-OFFICE non riesca a recuperare tali somme, dette somme saranno dovute a X-OFFICE dal mittente, dietro semplice richiesta.

5.3 Diritto di Ritenzione e Vendita

Qualora il Mittente, il Destinatario o altri terzi non paghino una somma dovuta, X-OFFICE potrà **trattenere i Pacchi** trasportati fino all'integrale pagamento e potrà venderli per recuperare l'ammontare dovuto.

5.4 Tariffe Aggiuntive per Valore Eccedente

Qualora X-OFFICE venga a conoscenza di aver trasportato un pacco che ecceda il valore limite di **25.000,00 Euro** per le spedizioni Internazionali, dovrà corrispondersi una spesa di trasporto aggiuntiva pari al **5%** del valore eccedente l'importo di 25.000,00 Euro, e non superiore a **300.000,00 Euro** per spedizione, oltre a qualsiasi altra spesa o tariffa applicabile.

5.5 Insolvenza

Le tariffe perdono di validità in caso di insolvenza nei confronti di X-OFFICE da parte dell'azienda committente.

6. INTERRUZIONE DEL SERVIZIO

L'impossibilità di iniziare o continuare il trasporto per causa non imputabile a X-OFFICE (es. forza maggiore come maltempo, incendi, guerre, vertenze di lavoro) non costituirà un inadempimento del contratto.

7. GARANZIA DI RIMBORSO

La responsabilità di X-OFFICE per la garanzia di rimborso è limitata e non equivale all'assunzione di alcuna altra forma di impegno o di garanzia circa l'arrivo a destinazione della spedizione entro una determinata scadenza.

8. C.O.D. (CONTRASSEGNO)

X-OFFICE, tramite i vettori in subappalto incaricati al trasporto, offre un servizio C.O.D. (pagamento in contrassegno), dietro pagamento di un prezzo aggiuntivo. X-OFFICE riscuterà le somme COD indicate nella lettera di vettura per conto del mittente, declinando ogni responsabilità per il **rischio di cambio** (se valuta diversa da Euro-) e per atti disonesti o fraudolenti da parte del destinatario (es. assegni scoperti o falsi).

9. RESPONSABILITÀ

9.1 Normativa Applicabile

La responsabilità di X-OFFICE è regolata e limitata:

- Trasporto Aereo Internazionale: **Convenzione di Varsavia/Montreal.**
- Trasporto Internazionale Via Autoveicolo: **Convenzione CMR.**
- Trasporto Nazionale Via Autoveicolo: **Art. 1696 c.c. comma 1.**

9.2 Limiti di Responsabilità

Ove le predette normative non siano applicabili, la responsabilità di X-OFFICE è limitata ai danni provati dal richiedente ed in ogni caso entro i seguenti limiti:

- **€ 1,00 per ogni Kg di peso lordo** della merce perduta o avariata per spedizioni in Italia (Art. 1696 c.c.).
- **8,33 D.S.P. per Kg lordo** della merce perduta o avariata per spedizioni Internazionali, con massimali specifici per alcuni paesi e modalità.

9.3 Concorso di Colpa

Se il richiedente ha provocato o contribuito a provocare uno smarrimento, danno o ritardo, l'eventuale responsabilità di X-OFFICE potrà essere ridotta o annullata.

9.4 Maggiore Limite di Responsabilità

X-OFFICE offre la possibilità di un maggiore limite di responsabilità pagando un prezzo aggiuntivo (valore dichiarato). Il Cliente che stipula direttamente una polizza assicurativa garantisce a X-OFFICE che non consentirà alla Compagnia di Assicurazione il diritto di rivalsa nei confronti di X-OFFICE.

9.5 Esclusione per Danni Economici e Danni Non Patrimoniali

Fatta eccezione per i casi in cui le Norme Convenzionali o le disposizioni imperative Nazionali dispongano altrimenti, X-OFFICE non si assume alcuna responsabilità per i danni puramente economici (quali il lucro cessante, perdita di profitti o di chance commerciali) né per i danni non patrimoniali (ivi inclusi i danni morali, esistenziali o alla persona) derivanti da perdita, smarrimento o ritardo nella consegna di un pacco o di una spedizione.

10. SUPPLEMENTO CARBURANTE

A margine della tariffa verrà applicato un sovrapprezzo sul carburante, variabile sulla base del prezzo per aviazione di Rotterdam (ARA).

11. CONSEGNA

X-OFFICE potrà consegnare la spedizione al Destinatario o a qualsiasi altra persona che appaia legittimata ad accettare la consegna, avvalendosi di più Sub-Vettori. Il Mittente rinuncia a contestare la prova di consegna ottenuta e memorizzata in forma elettronica.

12. TUTELA DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali del Mittente avviene in conformità con il **Regolamento UE 2016/679 (GDPR)**. L'**Informativa Privacy completa**, che descrive le finalità del trattamento (inclusa la comunicazione ai Vettori), la base giuridica, i destinatari e i diritti dell'interessato, è consultabile alla voce "**Tutela della Privacy**" sul sito www.x-office.it. Il Mittente riconosce che X-OFFICE e/o i Vettori in subappalto incaricati del gruppo X-OFFICE in tutto il mondo, incluse le società residenti in Paesi che non assicurano lo stesso livello di tutela dei dati personali del paese in cui la spedizione è stata presentata ad X-OFFICE per il trasporto, possano utilizzare ogni dato fornito dal cliente a X-OFFICE per le analisi di gestione e il monitoraggio, l'acquisto e la fornitura di materiali per i clienti, la gestione contabile dei codici cliente e per pubblicizzare i servizi e i prodotti forniti dalle società X-OFFICE e/o dai vettori in subappalto incaricati. Il Mittente, con la sottoscrizione del contratto, dichiara di aver ricevuto e preso visione della suddetta Informativa.

13. PROCEDURA DI RECLAMO

Tutte le richieste di risarcimento nei confronti di X-OFFICE devono essere notificate per iscritto a quest'ultima entro e non oltre, a pena di decadenza:

- **8 giorni dalla consegna** del pacco, in caso di danno (incluso lo smarrimento parziale di una spedizione) **non riconoscibile al momento della consegna (danno occulto)**.
- **7 giorni** in caso di ritardo nella consegna e in caso di perdita totale.

Il timbro di riserva non ha valore come prova di richiesta di risarcimento, tranne che non venga specificato il motivo della riserva.

14. ALTRI ACCORDI ED INVALIDITÀ PARZIALE

Tutte le disposizioni applicabili al contratto tra X-OFFICE ed il Mittente sono contenute nel presente documento e nella Guida informazioni al servizio. Qualora una parte delle presenti Condizioni Generali di Trasporto sia ritenuta inefficace, ciò non condizionerà la validità e l'efficacia delle altre disposizioni delle stesse.

15. LEGGE APPLICABILE

Le presenti condizioni saranno interamente regolate dalla Legge del Paese nel quale la spedizione è stata presentata a X-OFFICE per il trasporto.

16. FORO COMPETENTE

Per qualunque controversia sarà esclusivamente competente il Foro di Vicenza (VI). Il sottoscritto dichiara espressamente di conoscere ed accettare le suesposte Condizioni di Trasporto e specificatamente gli artt.:

- 1** Introduzione
- 2** Oggetto del servizio
- 3, 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5** Condizioni di trasporto
- 4, 4.1** Sdoganamento
- 5, 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5** Pagamento del servizio
- 6** Interruzione del servizio
- 7** Garanzia di rimborso
- 8, 8.1, 8.2, 8.3, 8.4, 8.5, 8.6** Contrassegno
- 9, 9.1, 9.2, 9.3, 9.4, 9.5** Responsabilità
- 10** Supplemento Carburante
- 11** Consegna
- 12** Tutela dati personali
- 13** Procedura di reclamo
- 14** Altri accordi ed invalidità Parziale
- 15** Legge Applicabile
- 16** Foro competente