



## CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO (CGT)

### 1. INTRODUZIONE

Le presenti condizioni generali (le "Condizioni") disciplinano lo svolgimento da parte di X-OFFICE, del servizio di trasporto di pacchi, documenti e buste (i "Pacchi").

Le presenti Condizioni devono intendersi integrate da quanto esposto nel sito di X-OFFICE ([www.x-office.it](http://www.x-office.it)), in particolare alle voci: "Informazioni al Servizio" e "Servizi" e dalle Tariffe X-OFFICE. Le indicazioni riportate in "Informazioni al Servizio" e "Servizi" contengono importanti informazioni circa i servizi offerti da X-OFFICE, che formano parte integrante dell'accordo fra X-OFFICE Srl ed il Mittente, ed il Mittente dichiara di conoscerle.

A seconda del Paese nel quale la spedizione è stata presentata a X-OFFICE per il trasporto, per "X-OFFICE", e con tale soggetto si intenderà stipulato il contratto con il Mittente, che dovrà intendersi: X-OFFICE e la sua Sede Legale con P.IVA 04234280271.

Se i trasporti effettuati per via aerea prevedono una destinazione finale o uno scalo in un Paese diverso da quello di origine, troverà applicazione, ricorrendone tutti i presupposti, la **Convenzione di Varsavia** del 12 ottobre 1929 così come modificata dalla successiva **Convenzione di Montreal** del 28 maggio 1999 e protocolli aggiuntivi. Nonostante eventuali clausole contrarie, i trasporti internazionali via terra saranno soggetti, ricorrendone tutti i presupposti, alle disposizioni della **Convenzione sul Contratto di Trasporto Internazionale di Merci su Strada (CMR)**, stipulata a Ginevra il 19 maggio 1956 (la "Convenzione CMR").

Le spedizioni potranno essere effettuate con X-OFFICE e/o dai suoi **Vettori in subappalto**, sugli scali intermedi che X-OFFICE riterrà più opportuni. Le presenti Condizioni si applicheranno anche ai servizi effettuati dai contratti stipulati dai Vettori in subappalto da X-OFFICE, i quali opereranno per conto di X-OFFICE stessa o dei suoi dipendenti, agenti o subappaltatori.

Nelle presenti Condizioni, per "Lettera di Vettura" dovrà intendersi una singola lettera di vettura/nota di consegna X-OFFICE o le registrazioni nel registro di presa in consegna, effettuate nella medesima data e relative al medesimo indirizzo e livello di servizio. Tutti i Pacchi relativi alla medesima Lettera di Vettura saranno considerati una spedizione singola.

### 2. OGGETTO DEL SERVIZIO

Salvo che venga concordata l'effettuazione di servizi speciali, il servizio fornito da X-OFFICE si limita al ritiro, se necessario, il trasporto, sdoganamento e consegna della spedizione dai Vettori in subappalto.

Il Mittente riconosce che la propria spedizione sarà effettuata unitamente a quella di altri mittenti e che X-OFFICE non potrà monitorare tutti i movimenti in entrata ed in uscita delle singole spedizioni nei vari centri di smistamento.

### 3. CONDIZIONI DI TRASPORTO

#### 3.1 Condizioni e limitazioni del Servizio

(i) **Valore delle Merci:** Le Tariffe sono calcolate unicamente per il trasporto di Pacchi il cui valore, in valuta locale, non ecceda il controvalore di:

- **25.000,00 Euro** per le spedizioni Internazionali.
- **5.000,00 Euro** per le spedizioni Nazionali.

(ii) **Articoli Proibiti:** I Pacchi non dovranno contenere gli articoli proibiti elencati nella Guida informazioni al servizio, compresi, a mero titolo esemplificativo: Articoli di valore eccezionale, Denaro o effetti negoziabili, Armi da fuoco e merci pericolose.

(iii) **Sicurezza e Conformità:** I Pacchi non potranno contenere merci che possano mettere in pericolo la vita umana o animale o recare pregiudizio ai mezzi di trasporto o che possano altrimenti danneggiare o contaminare altre merci trasportate da X-OFFICE o il cui trasporto, importazione o esportazione siano vietati dalla legge in vigore.

(iv) **Responsabilità del Mittente:** Il Mittente sarà responsabile dell'esattezza e della precisione dei dati inseriti nella Lettera di Vettura e dovrà assicurarsi che tutti i Pacchi rechino i necessari elementi identificativi del Mittente e del Destinatario e che essi siano imballati, etichettati, descritti e classificati nel contenuto ed accompagnati dalla documentazione necessaria (di volta in volta) a renderli idonei al trasporto e conformi ai requisiti.

Il Mittente garantisce che tutti i Pacchi consegnati sono conformi alle restrizioni di cui a precedenti punti da (i) a (iii) e sono stati preparati in luoghi sicuri e al riparo da ingerenze di terzi non autorizzate.

### 3.2 Merci deperibili

Merci deperibili non sono accettate da X-OFFICE.

### 3.3 Rifiuto e Sospensione del Trasporto

Qualora X-OFFICE rilevi che un Pacco non è conforme ai requisiti, o in caso di rifiuto/impossibilità di consegna al Destinatario, X-OFFICE potrà rifiutare o sospendere il trasporto e trattenere o restituire i Pacchi al Mittente con tutte le spese a suo carico.

### 3.4 Inosservanza delle Condizioni

Qualora il Mittente affidi ad X-OFFICE un Pacco non conforme alle restrizioni, senza l'espresso consenso scritto di X-OFFICE, X-OFFICE **non sarà responsabile** per qualsivoglia perdita che il Mittente possa subire in relazione al trasporto di detto Pacco e il Mittente non avrà diritto ad alcun rimborso delle spese di trasporto pagate.

### 3.5 Ispezione della Spedizione

X-OFFICE e/o i Vettori in subappalto incaricati al trasporto, si riservano il diritto di aprire e di ispezionare la Spedizione senza alcun obbligo di comunicazione, per ragioni di sicurezza, protezione, per motivi doganali o altre ragioni di natura regolamentare.

## 4. SDOGANAMENTO

### 4.1 Documentazione

Qualora un Pacco richieda uno sdoganamento, il Mittente dovrà fornire la documentazione necessaria a questo scopo.

## 5. PAGAMENTO DEL SERVIZIO

### 5.1 Corrispettivo e Calcolo dei Costi

Il costo della Spedizione è calcolato in base al valore più alto tra il **peso effettivo e quello volumetrico** di ciascun collo, che potrà essere ripesato e/o rimisurato da X-OFFICE e/o dai vettori in subappalto incaricati al trasporto, a conferma del calcolo effettuato.

### 5.2 Tasse e Oneri Doganali

Se X-OFFICE dovrà pagare tasse, oneri doganali o altre tasse e imposte per conto del mittente o del destinatario, e qualora X-OFFICE non riesca a recuperare tali somme, dette somme saranno dovute a X-OFFICE dal mittente, dietro semplice richiesta.

### 5.3 Diritto di Ritenzione e Vendita

Qualora il Mittente, il Destinatario o altri terzi non paghino una somma dovuta, X-OFFICE potrà **trattenere i Pacchi** trasportati fino all'integrale pagamento e potrà venderli per recuperare l'ammontare dovuto.

### 5.4 Tariffe Aggiuntive per Valore Eccedente

Qualora X-OFFICE venga a conoscenza di aver trasportato un pacco che ecceda il valore limite di **25.000,00 Euro** per le spedizioni Internazionali, dovrà corrispondersi una spesa di trasporto aggiuntiva pari al **5%** del valore eccedente l'importo di 25.000,00 Euro, e non superiore a **300.000,00 Euro** per spedizione, oltre a qualsiasi altra spesa o tariffa applicabile.

### 5.5 Insolvenza

Le tariffe perdono di validità in caso di insolvenza nei confronti di X-OFFICE da parte dell'azienda committente.

## 6. INTERRUZIONE DEL SERVIZIO

L'impossibilità di iniziare o continuare il trasporto per causa non imputabile a X-OFFICE (es. forza maggiore come maltempo, incendi, guerre, vertenze di lavoro) non costituirà un inadempimento del contratto.

## 7. GARANZIA DI RIMBORSO

La responsabilità di X-OFFICE per la garanzia di rimborso è limitata e non equivale all'assunzione di alcuna altra forma di impegno o di garanzia circa l'arrivo a destinazione della spedizione entro una determinata scadenza.

## 8. C.O.D. (CONTRASSEGNO)

X-OFFICE, tramite i vettori in subappalto incaricati al trasporto, offre un servizio C.O.D. (pagamento in contrassegno), dietro pagamento di un prezzo aggiuntivo. X-OFFICE riscuoterà le somme COD indicate nella lettera di vettura per conto del mittente, declinando ogni responsabilità per il **rischio di cambio** (se valuta diversa da Euro) e per atti disonesti o fraudolenti da parte del destinatario (es. assegni scoperti o falsi).

## 9. RESPONSABILITÀ

### 9.1 Normativa Applicabile

La responsabilità di X-OFFICE è regolata e limitata:

- Trasporto Aereo Internazionale: **Convenzione di Varsavia/Montreal.**
- Trasporto Internazionale Via Autoveicolo: **Convenzione CMR.**
- Trasporto Nazionale Via Autoveicolo: **Art. 1696 c.c. comma 1.**

## 9.2 Limiti di Responsabilità

Ove le predette normative non siano applicabili, la responsabilità di X-OFFICE è limitata ai danni provati dal richiedente ed in ogni caso entro i seguenti limiti:

- **€ 1,00 per ogni Kg di peso lordo** della merce perduta o avariata per spedizioni in Italia (Art. 1696 c.c.).
- **8,33 D.S.P. per Kg lordo** della merce perduta o avariata per spedizioni Internazionali, con massimali specifici per alcuni paesi e modalità.

## 9.3 Concorso di Colpa

Se il richiedente ha provocato o contribuito a provocare uno smarrimento, danno o ritardo, l'eventuale responsabilità di X-OFFICE potrà essere ridotta o annullata.

## 9.4 Maggior Limite di Responsabilità

X-OFFICE offre la possibilità di un maggiore limite di responsabilità pagando un prezzo aggiuntivo (valore dichiarato). Il Cliente che stipula direttamente una polizza assicurativa garantisce a X-OFFICE che non consentirà alla Compagnia di Assicurazione il diritto di rivalsa nei confronti di X-OFFICE.

## 9.5 Esclusione per Danni Economici e Danni Non Patrimoniali

Fatta eccezione per i casi in cui le Norme Convenzionali o le disposizioni imperative Nazionali dispongano altrimenti, X-OFFICE non si assume alcuna responsabilità per i danni puramente economici (quali il lucro cessante, perdita di profitti o di chance commerciali) né per i danni non patrimoniali (ivi inclusi i danni morali, esistenziali o alla persona) derivanti da perdita, smarrimento o ritardo nella consegna di un pacco o di una spedizione.

## 10. SUPPLEMENTO CARBURANTE

A margine della tariffa verrà applicato un sovrapprezzo sul carburante, variabile sulla base del prezzo per aviazione di Rotterdam (ARA).

## 11. CONSEGNA

X-OFFICE potrà consegnare la spedizione al Destinatario o a qualsiasi altra persona che appaia legittimata ad accettare la consegna, avvalendosi di più Sub-Vettori. Il Mittente rinuncia a contestare la prova di consegna ottenuta e memorizzata in forma elettronica.

## 12. TUTELA DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali del Mittente avviene in conformità con il **Regolamento UE 2016/679 (GDPR)**. **L'Informativa Privacy completa**, che descrive le finalità del trattamento (inclusa la comunicazione ai Vettori), la base giuridica, i destinatari e i diritti dell'interessato, è consultabile alla voce "**Tutela della Privacy**" sul sito **www.x-office.it**. Il Mittente riconosce che X-OFFICE e/o i Vettori in subappalto incaricati del gruppo X-OFFICE in tutto il mondo, incluse le società residenti in Paesi che non assicurano lo stesso livello di tutela dei dati personali del paese in cui la spedizione è stata presentata ad X-OFFICE per il trasporto, possano utilizzare ogni dato fornito dal cliente a X-OFFICE per le analisi di gestione e il monitoraggio, l'acquisto e la fornitura di materiali per i clienti, la gestione contabile dei codici cliente e per pubblicizzare i servizi e i prodotti forniti dalle società X-OFFICE e/o dai vettori in subappalto incaricati. Il Mittente, con la sottoscrizione del contratto, dichiara di aver ricevuto e preso visione della suddetta Informativa.

## 13. PROCEDURA DI RECLAMO

Tutte le richieste di risarcimento nei confronti di X-OFFICE devono essere notificate per iscritto a quest'ultima entro e non oltre, a pena di decadenza:

- **8 giorni dalla consegna** del pacco, in caso di danno (incluso lo smarrimento parziale di una spedizione) **non riconoscibile al momento della consegna (danno occulto)**.
- **7 giorni** in caso di ritardo nella consegna e in caso di perdita totale.

Il timbro di riserva non ha valore come prova di richiesta di risarcimento, tranne che non venga specificato il motivo della riserva.

## 14. ALTRI ACCORDI ED INVALIDITÀ PARZIALE

Tutte le disposizioni applicabili al contratto tra X-OFFICE ed il Mittente sono contenute nel presente documento e nella Guida informazioni al servizio. Qualora una parte delle presenti Condizioni Generali di Trasporto sia ritenuta inefficace, ciò non condizionerà la validità e l'efficacia delle altre disposizioni delle stesse.

## 15. LEGGE APPLICABILE

Le presenti condizioni saranno interamente regolate dalla Legge del Paese nel quale la spedizione è stata presentata a X-OFFICE per il trasporto.

## **16. FORO COMPETENTE**

Per qualunque controversia sarà esclusivamente competente il Foro di Vicenza (VI). Il sottoscritto dichiara espressamente di conoscere ed accettare le suesposte Condizioni di Trasporto e specificatamente gli artt.:

**1** Introduzione

**2** Oggetto del servizio

**3, 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5** Condizioni di trasporto

**4, 4.1** Sdoganamento

**5, 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5** Pagamento del servizio

**6** Interruzione del servizio

**7** Garanzia di rimborso

**8, 8.1, 8.2, 8.3, 8.4, 8.5, 8.6** Contrassegno

**9, 9.1, 9.2, 9.3, 9.4, 9.5** Responsabilità

**10** Supplemento Carburante

**11** Consegna

**12** Tutela dati personali

**13** Procedura di reclamo

**14** Altri accordi ed invalidità Parziale

**15** Legge Applicabile

**16** Foro competente